



Absalon Hotel Group kåret som Danmarks bedste arbejdsplads

Med kodeord som anerkendelse, fællesskab og familiefølelse blev Absalon Hotel Group tirsdag aften kåret som Danmarks bedste arbejdsplads. Bag kåringen, der fandt sted i Cirkusbygningen i København, står analysevirksomheden Great Place to Work.

Førstepladsen i kategorien Mindre Arbejdsplads er et resultat af tre års benhårdt arbejde med kultur og arbejdsmiljø. Listen bygger på en trivselsundersøgelse foretaget blandt medarbejderne, der besvarer spørgsmål om bl.a. troværdighed, anerkendelse og fællesskab.

”Vi er så stolte af, at en lille familiejet hotelkæde gør sig bemærket. Prisen er med til at afmontere myten om, at det er dårligt at arbejde på hotel,” siger Karen Nedergaard, adm. direktør for københavnske Absalon Hotel Group, der består af Vesterbo-hotellerne Absalon Hotel, Andersen Boutique Hotel og Annex Copenhagen.

Sætter ord på kulturen

Arbejdet har først og fremmest bestået i at definere og sætte ord på den familiekultur, der altid har præget hotellet, og inddrage de knap 50 medarbejderne i processen.

”Vi gør meget ud af at forklare, hvorfor vi gør, som vi gør, fordi målet er at skabe ejerskab. Vi har 16-17 nationaliteter ansat, mennesker med vidt forskellig baggrund, uddannelse og nationalitet, og vores fineste opgave er at skabe en fælles virksomhedskultur. Det er samtidig afgørende at skabe respekt for hinandens arbejde, og det gør vi ved, at alle medarbejdere kan tilmelde sig f.eks. et baristakursus,” siger Karen Nedergaard.

Kommunikation på tværs

Et konkret værktøj på den 3-årige kulturrejse er en engelsksproget kommunikationsapp, hvor medarbejdere og ledelse løbende tager pulsen på kultur, ledelse, kommunikation og medarbejdertilfredshed, forklarer driftsdirektør i Absalon Hotel Group, Karina Living. I app'en er al kommunikation samlet ét sted på tværs af ledelseslag og faggrupper.

”Vi har lige stor fokus på at skabe gode oplevelser for hinanden, som vi har over for vores gæster, og det gør vi med en motiverende kultur, som anerkendelse er en stor del af. I app'en giver vi hinanden ”cheers”, små digitale likes, der er et vigtigt parameter i at fremme vores kultur. Vi startede med, at medarbejdere skulle give to og ledere fire om ugen, men nu har den sit eget liv, og alle synes, det er dejligt at blive anerkendt for stort som småt,” siger hun. Det er 18. gang, analyse- og konsulentvirksomheden Great Place to Work kårer Danmarks bedste arbejdspladser. 31.400 medarbejdere i 135 danske virksomheder har deltaget i undersøgelsen.

Pressekontakt:

Karen Nedergaard, tlf. 2290 3005. kns@absalon-hotel.dk